

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



WellMinded B.V. ('WellMinded') vindt privacy belangrijk en gaat dan ook zorgvuldig met persoonsgegevens om. Hoe WellMinded de veiligheid van persoonsgegevens waarborgt, staat aangegeven in deze privacy- en cookieverklaring. Deze privacy- en cookieverklaring is met uiterste zorgvuldigheid opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die WellMinded verricht en op het gebruik van de website van WellMinded (www.wellminded.nl).

In deze privacy- en cookieverklaring worden de volgende vragen beantwoord:

1. Wie is WellMinded?
2. Welke persoonsgegevens verwerkt WellMinded?
3. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?
4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?
5. Deelt WellMinded persoonsgegevens met derden?
6. Wat zijn jouw rechten?
7. Neemt WellMinded passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?
8. Gebruikt WellMinded cookies?
9. Kan WellMinded wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

1. Wie is WellMinded?

WellMinded is een besloten vennootschap en is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87995832 en is gevestigd te Den Hout, aan de Houtse Heuvel 59A (4911 AV). Masja Slor is de Functionaris Gegevensbescherming van WellMinded. Zij is te bereiken via masja@wellminded.nl.



2. Welke persoonsgegevens verwerkt WellMinded?

Hieronder worden de persoonsgegevens genoemd die WellMinded mogelijk kan verwerken:

- Adresgegevens (privé en/of zakelijk);
- Betalingsgegevens;
- Bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- IP-adres;
- Klantnummer, offertenummer, factuurnummer;
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Voor- en achternaam.

WellMinded verwerkt bijzondere gegevens, namelijk gezondheidsgegevens. WellMinded heeft niet de intentie om persoonsgegevens te verzamelen van klanten en/of websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. WellMinded kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. WellMinded raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zodoende te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat WellMinded zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact met WellMinded op via info@wellminded.nl, dan verwijdt WellMinded deze informatie.

3. Wat zijn de doelen van de gegevensverwerking en op basis van welke rechtsgronden vindt deze verwerking plaats?

- **Contact:** je hebt contact opgenomen met WellMinded, telefonisch, per e-mail of via het contactformulier op de website.

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



- ◆ **Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het gerechtvaardigd belang en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Opstellen van offertes en overeenkomsten:** teneinde een aanbod uit te brengen middels een offerte en vervolgens eventueel een overeenkomst op te stellen.
- ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Uitvoeren van diensten:** om trainingen, advies, behandelingen en workshops te geven heeft WellMinded gegevens nodig om deze diensten daadwerkelijk uit te kunnen voeren.
- ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Bijhouden klantdossier:** er wordt een klantdossier bijgehouden met gezondheidsgegevens in Carefriend waar via een tweestapsverificatie ingelogd kan worden. Dit klantdossier is KIWA erkend elektronisch cliëntendossier en de Relevante normen NEN 7510 & ISO 27001 worden toegepast.
- ◆ **Rechtsgrond:** uitdrukkelijke toestemming van de patiënt.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Deelnemerslijsten:** voor de trainingen en workshops worden deelnemerslijsten bijgehouden ten behoeve van de CRKBO-registratie.
- ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.
- **Invullen enquête:** om de dienstverlening van WellMinded te verbeteren, kan WellMinded je vragen een enquête in te vullen.
- ◆ **Rechtsgrond:** toestemming.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



- **Kwaliteitsonderzoek en het ontwikkelen van nieuwe programma's:** voor kwaliteitsonderzoek worden geanonimiseerde zorggegevens verzameld, om zodoende de kwaliteit van de dienstverlening van WellMinded te mentoren en nieuwe programma's te kunnen ontwikkelen.
 - ◆ **Rechtsgrond:** uitdrukkelijke toestemming van de patiënt.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.

- **Dataverzameling:** ten behoeve van het Vitalentenprogramma worden bedrijven geanalyseerd en worden de resultaten van de scans gebruikt om data te verzamelen.
 - ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en toestemming.
 - ◆ **Bewaartermijn:** onbepaalde tijd, maar niet langer dan noodzakelijk.

- **Facturatie en financiële administratie:** teneinde betalingen te ontvangen, versturen en af te ronden.
 - ◆ **Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.
 - ◆ **Bewaartermijn:** zeven jaar.

4. Wat is de bewaartermijn van de persoonsgegevens?

WellMinded zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het leveren van de dienstverlening. Dat is in de meeste gevallen niet langer dan één jaar. Communicatie (e-mails, berichten op sociale media, Whatsapp) wordt in ieder geval voor vijf jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Facturatiegegevens worden voor zeven jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

5. Deelt WellMinded jouw persoonsgegevens met derden?

WellMinded deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering. WellMinded schakelt externe dienstverleners in, waarmee (mogelijk) jouw persoonsgegevens worden gedeeld:

- Betaaldiensten;

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



- Betaalsysteem;
- Bezorgdiensten;
- Boekhouder en boekhoudprogramma;
- Derde partijen die WellMinded inschakelt ter uitvoering van de overeenkomst;
- Mailserver;
- Overheid (Belastingdienst, UWV);
- Telefoon diensten;
- Website hosting en software.

WellMinded verkoopt jouw gegevens niet aan derden. WellMinded deelt persoonsgegevens in beginsel niet met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien WellMinded genoodzaakt is dat toch te doen, doet WellMinded dat alleen als sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van de persoonsgegevens. Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op de diensten van WellMinded.

6. Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen bij WellMinded om een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt WellMinded jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. WellMinded zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.
- **Recht op intrekken van toestemming:** je hebt het recht om jouw toestemming in te trekken voor het verwerken van persoonsgegevens als je deze hebt gegeven.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan WellMinded verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft WellMinded niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsovereenkomst of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. WellMinded zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die WellMinded van jou heeft verwerkt, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. WellMinded kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt door WellMinded.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door WellMinded. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Indien je een van bovenstaande rechten wil uitoefenen, kun je contact opnemen met WellMinded door een e-mail te sturen naar info@wellminded.nl.

7. Neemt WellMinded passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

WellMinded gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is toegang tot de digitale bestanden van WellMinded alleen te verkrijgen met een licentie die door WellMinded is verstrekt bij de indiensttreding van een medewerker. Deze licentie eindigt als de overeenkomst met de medewerker eindigt. Daarnaast tekenen alle medewerkers bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring. Bovendien wordt er gebruikgemaakt van een tweestapsverificatie voor er toegang tot de digitale bestanden wordt verkregen.

8. Gebruikt de website van WellMinded cookies?

Wat zijn cookies?

De website van WellMinded maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Dankzij deze cookies is het voor WellMinded zichtbaar wanneer jij de

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



website van WellMinded bezoekt. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van WellMinded optimaal werkt.

Geef ik toestemming voor het gebruik van cookies?

Om cookies te mogen gebruiken, heeft WellMinded jouw toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je voor het eerst de website van WellMinded bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

Kan ik cookies weigeren en/of verwijderen?

Je kunt cookies zelf uitschakelen via jouw internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van WellMinded niet optimaal werkt. Je kan cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van jouw browser.

Welke soort cookies worden op de website van WellMinded gebruikt?

- **Functionele cookies:** functionele cookies zorgen ervoor dat de website van WellMinded goed werkt. Functionele cookies onthouden bijvoorbeeld de taal waarin u de website van WellMinded wenst te lezen.
- **Analytische cookies:** dankzij analytische cookies krijgt WellMinded inzicht in het gebruikersgedrag van de websitebezoeker en kan WellMinded op basis hiervan de website verbeteren en beter afstemmen op de behoeftes van websitebezoekers.
- **Tracking cookies:** met tracking cookies kan WellMinded het internetgedrag van de websitebezoekers volgen. Hierdoor kan WellMinded op maat gemaakte content en advertenties aanbieden op de website.

De duur van de werking van de cookies is beperkt tot de tijd die nodig is voor het vervullen van hun doel. De bewaartermijn van de tracking cookies bedraagt <invullen bewaartermijn>.

9. Kan WellMinded wijzigingen aanbrengen in deze privacy- en cookieverklaring?

Privacy- en cookieverklaring WellMinded B.V.



WellMinded heeft het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. WellMinded adviseert dan ook om de privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie van de privacy- en cookieverklaring vind je op de website. Indien de wijziging ingrijpende gevolgen heeft voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zal WellMinded dit aan je mededelen.

Heb je nog vragen of opmerkingen over deze privacy- en cookieverklaring? Dan kun je contact opnemen via info@wellminded.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 12 december 2023.